



## **Progetto di ricerca nazionale "CAMBIAMENTO DELLE FORME GESTIONALI NEL SETTORE PUBBLICO, QUALITÀ DEL LAVORO E DEL SERVIZIO, PARTECIPAZIONE DEMOCRATICA"**

**a cura di ARCI, ARNM, ATTAC, FP CGIL**

### **Le linee guida del progetto**

Il progetto di ricerca ha lo scopo di indagare le trasformazioni intervenute in questi ultimi anni (il riferimento è agli ultimi 5) nel settore pubblico, con particolare riferimento ai processi di cambiamento delle forme di gestione (esternalizzazioni, privatizzazioni, scorpori ecc.) e ciò che essi hanno determinato rispetto al lavoro, in termini quantitativi e qualitativi, alla qualità del servizio e nelle forme della partecipazione dei cittadini e degli utenti.

Il modello economico – sociale propugnato dal neoliberalismo ha provato a smantellare l'intervento pubblico e lo stato sociale a livello globale, attraverso il Gats (Accordo generale sul Commercio dei Servizi), sottoscritto dai Paesi membri del WTO (Organizzazione mondiale del commercio).

Anche a livello europeo è proceduto tale attacco, attraverso le politiche di deregulation dei settori di pubblica utilità e numerose Direttive (ultima in ordine di tempo e, probabilmente, la più pericolosa la Direttiva Bolkestein, in fase di discussione).

A livello nazionale e locale, abbiamo assistito all'approvazione di leggi e normative in direzione della liberalizzazione che, peraltro, il più delle volte, hanno portato alla sostituzione di monopoli pubblici con monopoli privati, e all'avanzamento di processi di privatizzazione portati avanti da diverse Regioni ed Enti locali assieme al deterioramento dei servizi pubblici, privati di fondi e sottoposti a una campagna tesa ad evidenziarne inefficienze ed inadeguatezze

Di fronte a questo quadro ci proponiamo di verificare sul campo una tesi che abbiamo ampiamente sostenuto e sviluppato in questi anni e cioè che, in generale, siamo stati in presenza, nel settore pubblico, di significativi processi di cambiamento delle forme di gestione dei servizi in direzione di una loro esternalizzazione/privatizzazione e che ciò ha comportato elementi di serio peggioramento sia nella situazione occupazionale e della qualità del lavoro, sia nella qualità del servizio erogato. E che questo ha inoltre ulteriormente depotenziato forme della partecipazione dei cittadini e degli utenti nelle scelte di assetto e di finalità dei servizi.

### **I promotori del progetto**

Il progetto di ricerca nasce e si sviluppa in termini congiunti tra ARCI, ARNM, ATTAC, FP CGIL. Ciò è stato reso possibile dalla comune volontà di continuare a sviluppare ulteriormente un rapporto di interlocuzione e di iniziative condivise tra realtà del movimento sindacale, dell'associazionismo e dei movimenti, che si sono "incontrate" in questi ultimi anni, a partire dalle battaglie che abbiamo condotto sul piano generale, sul lavoro e sulla pace.

### **Le fasi del progetto**

Il progetto di ricerca si articola in tre fasi.

La **prima fase** consisterà in un'attività di raccolta di dati e di documentazione relativa a settori fondamentali dei servizi pubblici (Enti locali, Sanità, Igiene, Gas, Acqua, Energia elettrica e Trasporto pubblico locale) in cinque importanti Regioni (Lombardia, Emilia Romagna, Toscana, Lazio, Sicilia).

La **seconda fase** consisterà in una inchiesta sul campo, svolta nei medesimi settori. Questa fase si svolgerà in due segmenti successivi. In un primo momento l'inchiesta sul campo coprirà a tappeto il settore dell'Igiene Ambientale pubblica e, in termini campionari (quattro Enti/Aziende per ogni regione coinvolta) i comparti delle Autonomie Locali e della

Sanità. In un secondo momento, essa si estenderà, sempre in termini campionari, agli altri settori dei servizi pubblici locali (Acqua, Energia elettrica, Gas, Trasporto pubblico locale).

La **terza fase** della ricerca consisterà nella elaborazione di una pubblicazione nazionale che raccoglierà l'insieme dei dati e riassumerà l'esperienza della ricerca e delle indicazioni in questa emerse. Questa pubblicazione potrà essere accompagnata da una serie di pubblicazioni parziali riguardanti i singoli settori. Le pubblicazioni saranno oggetto di confronti pubblici attraverso l'organizzazione di Convegni regionali e di un Convegno Nazionale, aperto a tutte le istanze istituzionali e sociali interessate.

### **I tempi**

La prima fase del progetto è già stata completata. Nei mesi tra settembre e febbraio avrà luogo l'inchiesta sul campo rivolta a lavoratori e associazioni/comitati. Entro il mese di aprile sarà completata la terza fase.